

Functioneel ICT-beheerder

Functieomschrijving

Gezien de groei van het Huis voor Klokkenluiders zijn wij ter ondersteuning op zoek naar een tweede functioneel ICT-beheerder in de breedste zin van het woord. De functie loopt uiteen van het geven van gebruikersinstructie voor standaardapplicaties zoals Microsoft Office, Webex, enz. tot het beheren van onze telefoniecentrale. Ook zal je een actieve deelname hebben bij het project herijking Informatiehuishouding. De functioneel ICT-beheerder is het eerste aanspreekpunt voor de medewerkers van het Huis en leveranciers en verantwoordelijk voor een juiste en correcte afhandeling van meldingen en vragen. Het Huis voor Klokkenluiders werkt met verschillende dienstverleners op het gebied van ICT/telefonie. Je onderhoudt contact met al deze dienstverleners namens het Huis en in geval van ICT-calamiteiten schakel je proactief met onze CISO.

Daarnaast adviseer je de directeur gevraagd en ongevraagd over inzet, gebruik en kosten van ICT-middelen en zorgt, na akkoord, voor uitvoering van het advies. Je levert specialistische inbreng op het raakvlak van de primaire werkprocessen en ICT en bij diverse projecten op het terrein van informatie beveiliging en informatievoorziening. Ook voer je activiteiten uit gericht op het gecontroleerd doorvoeren van wijzigingen in het zaakstelsel. En je zorgt voor het beheer van het doorvoeren van wijzigingen in de systeemdokumentatie, procesbeschrijvingen, werkprocedures en gebruikershandleidingen. Je bent verantwoordelijk voor het autorisatiebeheer en assetmanagement. Je hebt zowel een inhoudelijke als een procesmatige rol en opereert zelfstandig en resultaatgericht om ICT-middelen kosteneffectief in te zetten voor het Huis. Je werkt samen en in afstemming met de andere ICT-beheerder aan deze taken.

Functie-eisen

- HBO opleiding aangevuld met relevante opleiding en/of ervaring op ICT-gebied
- Kennis van werken met Microsoft Office en Webex
- Kennis van informatiebeveiliging
- Kennis van informatievoorziening
- Uitstekende mondelinge en schriftelijke uitdrukingsvaardigheden
- Doel- en resultaatgerichte werkwijze
- Klantgerichte en service verlenende instelling
- Zelfstandig en projectmatig werken
- Je communiceert duidelijk met technische en niettechnische stakeholders
- Je bent leergierig, klantgericht, oplossingsgericht en bereid verantwoordelijkheid te nemen
- Je hebt een hands-on mentaliteit en bent gedreven om processen te verbeteren en te automatiseren

Bijzonderheden

Deze functie is een vertrouwensfunctie. Een screening (B) door de Algemene Inlichtingen- en Veiligheidsdienst maakt daarom deel uit van de selectieprocedure. Deze functie is voorlopig tijdelijk. Na twee jaar wordt de functie geëvalueerd. Op grond van de resultaten van de evaluatie wordt besloten of de functie structureel wordt ingevuld of niet. Als je al bij de Rijksoverheid werkt dan hoort detachering tot de mogelijkheden. Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.

Meer over jouw toekomstige afdeling

Het Huis voor Klokkenluiders draagt bij aan een integere samenleving. Met advies aan

werknemers die bij maatschappelijke misstanden als melder aan de bel trekken. Met onderzoek naar misstanden. Of met onderzoek naar de behandeling van een klokkenluider, die geen nadeel mag ondervinden van zijn of haar melding van een misstand of inbreuk op EU-wetgeving. En door overheden, semipublieke instellingen en bedrijven te stimuleren hun integriteit te bewaken. Het Huis voor Klokkenluiders is een kleine organisatie met drie bestuurders en een bureau met in totaal 30 fte. Deze mensen werken op de afdelingen Advies, Onderzoek, Kennis & Preventie en Staf, allen onder leiding van een directeur. Als onderzoeker maak je deel uit van de afdeling Onderzoek.

Afdeling Staf Deze afdeling ondersteunt de gehele organisatie en bestaat uit medewerkers met verschillende aandachtsgebieden zoals administratieve en juridische ondersteuning, bedrijfsvoering, ICT en communicatie.

Afdeling Advies De werknemer wordt in eerste instantie geholpen door de afdeling Advies. Hij of zij krijgt daar onafhankelijk en vertrouwelijk advies. Is er inderdaad sprake van een misstand? Welke aanpak is het best passend gezien de situatie en wat zijn dan de risico's van het doen van een melding? Hoe kan de misstand binnen de betreffende organisatie aan de orde worden gesteld? En wat zijn de mogelijkheden als de organisatie de melding niet goed behandelt?

Afdeling Onderzoek Als andere meer voor de hand liggende oplossingsrichtingen geen uitkomst bieden kan het Huis ook zelf onafhankelijk onderzoek doen naar een vermoeden van een misstand, een inbreuk op EU-wetgeving en/of naar hoe de werkgever met de melder is omgegaan. Uiteraard doet de afdeling ook (voor)onderzoek naar een melding van verzoeker. Een onderzoek leidt tot een (geanonimiseerd) openbaar rapport met eventuele aanbevelingen. Het opleggen van sancties is in de toekomst mogelijk een nieuwe taak voor het Huis.

Afdeling Kennis & Preventie Naast de advies- en onderzoekstaken heeft het Huis een afdeling Kennis & Preventie. Deze afdeling is met name gericht op de werkgever die moet zorgen dat misstanden worden voorkomen en meldingen niet nodig zijn. En dat er in de organisaties goed en adequaat mee wordt omgegaan, mochten ze wel nodig blijken

Dit bieden we nog meer

Naast het salaris ontvang je een Individueel Keuzebudget (IKB). Het IKB bestaat uit geld (16,50% van je bruto jaarsalaris) en tijd. Met het IKB maak jij de keuzes die bij jou passen en kun je een deel van je arbeidsvoorwaarden zelf samenstellen. Je kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om een deel van je maandinkomen te laten uitbetalen wanneer jij dat wenst. Ook kun je dit budget omzetten in verlof en andersom of besteden aan fiscaal vriendelijke doelen. De Rijksoverheid hecht sterk aan persoonlijke groei en loopbaanontwikkeling en biedt daarvoor tal van mogelijkheden. Tot de secundaire arbeidsvoorwaarden behoren onder meer verschillende studiefaciliteiten, bedrijfsfitness, volledige vergoeding van je OV-reiskosten woon-werkverkeer en gedeeltelijk betaald ouderschapsverlof.