Ketenbeheerder - Centraal Register Misbruikbestrijding

Functieomschrijving

Houd jij als Ketenbeheerder overzicht over de hele keten rond het Centraal Register Misbruikbestrijding, zodat misbruik- en fraudebestrijding nooit stilvalt?

Hoe zorg je ervoor dat een nieuw register voor misbruik- en fraudebestrijding vanaf dag één stabiel en veilig draait? En dat alle ketenpartners weten wat ze van elkaar kunnen verwachten als er iets misgaat? Als Ketenbeheerder overzie jij de hele keten, pak je verstoringen snel op en richt je het beheer vanaf het begin goed in.

Als Ketenbeheerder kom je terecht in het Productiehuis van Logius, binnen de Agile Release Train (ART) Toegangsvoorzieningen en Wallet (T&W). Hier werken ongeveer 45 collega's in meerdere DevOps-teams volgens SAFe. Samen ontwikkelen, beheren en verbeteren ze een mix van bestaande en nieuwe voorzieningen. Denk hierbij aan: het BSN-koppelregister polymorfe pseudoniemen, de Bevoegdheidsverklaringsdienst, het Centraal Register Misbruikbestrijding (CMB), DigiD Zakelijk Belastingdienst, het Tijdelijk register restgroepen, de App Management Voorziening (voor mijnbetaaloverzicht.nl) en de NL-Wallet.

In jouw rol als Ketenbeheerder ben je primair verantwoordelijk voor CMB en je bent back-up voor één of meer andere voorzieningen binnen de ART. Je werkt nauw samen met ontwikkelteams, leveranciers, gebruikers, aangesloten organisaties en andere ketenpartners. Met je collega-ketenbeheerders deel je kennis en werk je aan standaardisatie van het ketenbeheer. We werken volgens het principe "You build it, you run it". De teams werken in sprints van twee weken aan features die elk kwartaal samen worden ingepland. Als Ketenbeheerder ben je betrokken bij zowel het beheer als de doorontwikkeling van je voorziening.

Eerlijk is eerlijk: je komt niet in een volledig gespreid bedje terecht. Verschillende voorzieningen hebben we pas in beheer genomen en gaan in 2027 live. Processen, werkinstructies en afspraken met ketenpartners zijn deels nog in opbouw. Daarom hebben we jouw kennis, initiatief en eigenaarschap nodig om het beheer van CMB vanaf het begin stevig neer te zetten, van monitoring en logging tot het vertalen van de BIO-maatregelen naar werkbare processen. Je lost niet alleen incidenten op, maar zorgt er vooral voor dat ze niet opnieuw gebeuren. Waar zit de zwakke plek in de keten? Welk proces moet strakker voordat de voorziening live gaat? Wie moet er aan tafel zitten als er een verstoring is?

Zo draag jij als Ketenbeheerder bij aan een digitale overheid waarop miljoenen burgers, bedrijven en overheidsorganisaties dagelijks vertrouwen. Dat vertrouwen begint bij de mensen die de voorzieningen beheren. Daarom is een Verklaring van Geen Bezwaar op niveau B (VGB-B) voor deze functie een vereiste.

Je houdt je onder andere bezig met:

- **Eerste aanspreekpunt:** je bent het eerste aanspreekpunt voor gebruikers, leveranciers en ketenpartners bij vragen, incidenten en verstoringen. Je coördineert de afhandeling van incidenten, problemen, serviceverzoeken en kleine wijzigingen;
- **Continuïteit van de keten:** je bewaakt de beschikbaarheid, performance, veiligheid en samenhang van CMB met monitoring en logging [tools invullen]. Je houdt de voortgang van meldingen en wijzigingen in de gaten;
- **Livegang:** je ondersteunt de livegang van voorzieningen die we pas in beheer hebben genomen;
- **Informatiebeveiliging:** je vertaalt de maatregelen uit de Baseline Informatiebeveiliging

Overheid (BIO) naar processen en werkwijzen waarmee we de normen aantoonbaar bewaken;
•**Aansluitingen en wijzigingen:** je helpt organisaties bij het aansluiten op Logius-diensten en verwerkt hun wijzigingsverzoeken;
•**Samenwerking:** je ondersteunt ontwikkelteams en leveranciers bij operationele vraagstukken en doet mee aan de dagstart en de sprintactiviteiten;
•**Continu verbeteren:** je analyseert processen, meldingen en klantvragen en werkt verbetervoorstellen uit. Die voer je samen met andere teams in het Productiehuis door;
•**Kennis borgen:** je houdt documentatie, werkinstructies en kennisartikelen actueel.

Functie-eisen

Je bent een proactieve professional die eigenaarschap toont en makkelijk schakelt tussen techniek, processen en stakeholders. Je voelt je verantwoordelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening, durft beslissingen te nemen en weet anderen mee te nemen in verbeteringen. Analyseren en problemen oplossen gaat je goed af, en je communiceert helder met zowel technici als gebruikers.

Daarnaast beschik je over:

•Hbo-werk- en denkniveau, bij voorkeur aangetoond middels een relevant diploma;
•Minimaal 3 jaar relevante werkervaring in functioneel beheer, ketenbeheer of servicemanagement, of een aantoonbaar vergelijkbaar kennis- en ervaringsniveau;
•Ervaring met incident-, problem- en changemanagement;
•Ervaring in complexe ICT-omgevingen met meerdere stakeholders en ketenpartners;
•goede mondelinge en schriftelijke communicatieve vaardigheden in het Nederlands;
•Het is mooi meegenomen als je ervaring hebt met Agile of SAFe, met de BIO en met werken binnen de Rijksoverheid of de publieke sector;
•**Een veiligheidsonderzoek op niveau B (VGB-B) maakt deel uit van de sollicitatieprocedure!**

De Rijksoverheid streeft ernaar een werkgever te zijn waar iedere medewerker, ongeacht leeftijd, sekse, geaardheid, etnische afkomst en arbeidsbeperking voor wil werken. Werken aan maatschappelijke vraagstukken in divers samengestelde teams maakt ons effectiever en innovatiever. Bij Logius is daarom iedereen welkom!

Bijzonderheden

•Een veiligheidsonderzoek op niveau B (VGB-B) maakt deel uit van de sollicitatieprocedure;
•Inschaling (Schaal 10 €3.496 - €5.535) vindt plaats op basis van je opleiding, kennis en werkervaring;
•Incidenteel 24/7- of avondwerk kan onderdeel zijn van de functie;
•Het gaat om een dienstverband van één jaar, met kans op verlenging en/of een vaste aanstelling;
•Referenties kunnen worden opgevraagd als onderdeel van het sollicitatieproces, maar dit doen we altijd in overleg met jou;
•Logius is continu in ontwikkeling, ook nu. We verbeteren onze manier van samenwerken en richten onze organisatie toekomstbestendig in. Voor de meeste functies heeft dit geen impact op het werk zelf, al kan de plek van teams in de organisatie veranderen. We vinden het belangrijk om hier eerlijk over te zijn!

Meer over jouw toekomstige afdeling

Het Productiehuis binnen Logius zorgt voor het beheer en de doorontwikkeling van alle voorzieningen en de infrastructuur van Logius volgens de Scaled Agile Framework (SAFe)-methodiek. In het Productiehuis zijn zes Agile Release Trains (ARTs): authenticatie en machtigen, gegevens en berichten, berichtenverkeer, gegevensgebruik,

platform & connectiviteit en toegang en wallet. Samen met de andere directies realiseren we het afgestemde portfolio waar beheer een substantieel onderdeel van is. Samenwerking binnen Logius is daarom essentieel. Denk bijvoorbeeld aan samenwerking tussen architecten, tussen productmanagers en tussen inkoop en portfolio- en relatiemanagement. Binnen de ART werk je veel samen met de door-ontwikkelteams en de applicatieleverancier. Zo creëren we samen een dienstverlening met maximale toegevoegde waarde.

Dit bieden we nog meer

Naast het salaris ontvang je een Individueel Keuzebudget (IKB). Het IKB bestaat uit geld (16,50% van je bruto jaarsalaris) en tijd. Met het IKB maak jij de keuzes die bij jou passen en kun je een deel van je arbeidsvoorwaarden zelf samenstellen. Je kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om een deel van je maandinkomen te laten uitbetalen wanneer jij dat wenst. Ook kun je dit budget omzetten in verlof en andersom of besteden aan fiscaal vriendelijke doelen. De Rijksoverheid hecht sterk aan persoonlijke groei en loopbaanontwikkeling en biedt daarvoor tal van mogelijkheden. Tot de secundaire arbeidsvoorwaarden behoren onder meer verschillende studiefaciliteiten, bedrijfsfitness, volledige vergoeding van je OV-reiskosten woon-werkverkeer en gedeeltelijk betaald ouderschapsverlof.