

Senior Ketenbeheerder - Toegangsvoorzieningen en Wallet

Functieomschrijving

Wil jij als Senior Ketenbeheerder bijdragen aan digitale dienstverlening waar heel Nederland op kan vertrouwen? Dankzij de diensten van Logius kunnen burgers veilig inloggen, hun gegevens bekijken en kunnen bedrijven en overheden op een gestandaardiseerde manier gegevens met elkaar uitwisselen. Achter deze dienstverlening staat een complexe digitale keten die iedere dag betrouwbaar moet werken. En daar kom jij in beeld!

Als Ketenbeheerder binnen de directie Productiehuis zorg jij ervoor dat onze voorzieningen en infrastructuur niet alleen vandaag goed functioneren, maar ook klaar zijn voor morgen. Als Ketenbeheerder bij de ART "Toegangsvoorzieningen en Wallet" maak je deel uit van een ontwikkelteam dat verantwoordelijk is voor de ontwikkeling en het beheer van verschillende toegangsvoorzieningen. Deze voorzieningen maken het mogelijk dat DigiD functioneert, BSN's veilig worden versleuteld en derden via een bevoegdheidsverklaringsdienst gemachtigd kunnen worden om namens anderen in te loggen met DigiD of bij de Belastingdienst. Je werkt daarbij nauw samen met servicemanagers, leveranciers en ontwikkelteams binnen de ART en andere teams binnen Logius. Daarbij richt je je op het functioneel beheer van een complexe omgeving. Vanuit jouw rol als Ketenbeheerder richt je je zowel op de bestaande als op toekomstige dienstverlening, zoals DigiD Zakelijk voor de Belastingdienst en de authenticatieserver voor MijnBetaaloverzicht. Je coördineert de technische ondersteuning voor afnemers bij vragen en wijzigingen. Voor de bestaande dienstverlening ligt de focus vooral op beschikbaarheid en gebruiksvriendelijkheid. Je signaleert incidenten en problemen en draagt actief bij aan de oplossing daarvan. Zo zorgen we ervoor dat we tijdig kunnen signaleren, schakelen en problemen kunnen voorkomen. Voor de toekomstige dienstverlening wordt meer zelfstandig initiatief verwacht. Processen moeten hiervoor nog worden ingericht, zodat de applicatie beheersbaar en bruikbaar in beheer kan worden genomen.

Binnen het ontwikkelteam neem je deel aan alle Scrum-events, zoals refinements. Daarnaast denk je mee over technische oplossingsrichtingen, waarbij langdurig en eenvoudig beheer centraal staat. Je zorgt ervoor dat processen en werkwijzen worden beschreven en actueel blijven. Ook voer je continu verbeteringen door in processen en werkwijzen, die worden vertaald naar werkinstructies. Je bent als Ketenbeheerder een belangrijke coördinerende schakel in de beheer- en ingebruiknameketen. Afnemers, zoals de Belastingdienst, zien jou als eerste aanspreekpunt binnen Logius. Je coördineert het incidentproces en zorgt ervoor dat analyses worden uitgevoerd die leiden tot duurzame beheeroplossingen. Daarnaast behoort het coördineren van periodieke keten- en/of pentests en de jaarlijkse controle op de BIO-certificering tot jouw werkzaamheden.

Je hebt een proactieve werkhouding en gaat zelfstandig op zoek naar oplossingen en de benodigde activiteiten om de voorzieningen beschikbaar te houden. Wanneer kennis ontbreekt, neem je zelf het initiatief om deze aan te vullen. Jouw communicatieve vaardigheden zorgen ervoor dat anderen ook graag van jou leren als je mogelijkheden tot verbetering ziet. Doordat je jezelf kent en hierop kan reflecteren ben je een fijne teamplayer en ben je omgevingssensitief. Jouw manier van werken bevat de Agile elementen zoals samenwerken, inspelen op veranderingen en kort cyclisch waarde

leveren. Je voelt je verantwoordelijk voor de geleverde kwaliteit van de dienst-producten van het DevOps team waar je in werkt, je bent resultaatgericht, creatief en toont daadkracht door het durven nemen van beslissingen en je mening te geven over zaken die de voorzieningen raken.

Functie-eisen

- Je beschikt over hbo werk- en denkniveau en over minimaal 3 jaar ervaring met Ketenbeheer, Functioneel Beheer en Regie;
- Je beschikt over ervaring met en kennis van de Agile/Safe werkwijze;
- Ervaring met het opzetten van beheerprocessen voor inbeheername;
- Affiniteit met test(automatisering);
- Ervaring met Clientèle, Confluence en Jira;
- Kennis van en ervaring in ITIL en BiSL-processen (incident-, wijziging-, probleembeheer, gebruikersondersteuning).

De Rijksoverheid streeft ernaar een werkgever te zijn waar iedere medewerker, ongeacht leeftijd, sekse, geaardheid, etnische afkomst en arbeidsbeperking voor wil werken.

Werken aan maatschappelijke vraagstukken in divers samengestelde teams maakt ons effectiever en innovatiever. Bij Logius is daarom iedereen welkom!

Bijzonderheden

- Een positieve Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) is een vereiste voor deze vacature;
- Inschaling vindt plaats op basis van je opleiding, kennis en werkervaring;
- Referenties kunnen worden opgevraagd als onderdeel van het sollicitatieproces, maar dit doen we altijd in overleg met jou;
- Logius is continu in ontwikkeling, ook nu. We verbeteren onze manier van samenwerken en richten onze organisatie toekomstbestendig in. Voor de meeste functies heeft dit geen impact op het werk zelf, al kan de plek van teams in de organisatie veranderen. We vinden het belangrijk om hier eerlijk over te zijn!

Meer over jouw toekomstige afdeling

Het Productiehuis binnen Logius zorgt voor het beheer en de doorontwikkeling van alle voorzieningen en de infrastructuur van Logius volgens de Scaled Agile Framework (SAFe)-methodiek. In het Productiehuis zijn zes agile release trains: authenticatie en machtigen, gegevens en berichten, berichtenverkeer, gegevensgebruik, platform & connectiviteit en onze ART Toegangsvoorzieningen en wallet. Samen met hen realiseren we het afgestemde portfolio waar beheer een substantieel onderdeel van is.

Dit bieden we nog meer

Naast het salaris ontvang je een Individueel Keuzebudget (IKB). Het IKB bestaat uit geld (16,50% van je bruto jaarsalaris) en tijd. Met het IKB maak jij de keuzes die bij jou passen en kun je een deel van je arbeidsvoorwaarden zelf samenstellen. Je kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om een deel van je maandinkomen te laten uitbetalen wanneer jij dat wenst. Ook kun je dit budget omzetten in verlof en andersom of besteden aan fiscaal vriendelijke doelen. De Rijksoverheid hecht sterk aan persoonlijke groei en loopbaanontwikkeling en biedt daarvoor tal van mogelijkheden. Tot de secundaire arbeidsvoorwaarden behoren onder meer verschillende studiefaciliteiten, bedrijfsfitness, volledige vergoeding van je OV-reiskosten woon-werkverkeer en gedeeltelijk betaald ouderschapsverlof.