Functioneel beheerder

Functieomschrijving

Wil jij werken aan systemen die door heel Nederland dagelijks worden gebruikt – en waar betrouwbaarheid geen optie maar een vereiste is? De IT-organisatie van de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG) zoekt Functioneel Beheerders (medior/senior) voor het domein Identiteitsgegevens (IDG).
Binnen IDG werk je aan de kern van de Nederlandse identiteitsinfrastructuur. Denk aan voorzieningen zoals de Basisregistratie Personen (BRP), de registratie niet-ingezetenen (RNI) en het burgerservicenummer (BSN). Systemen met maatschappelijke impact, waar nauwkeurigheid, beschikbaarheid en veiligheid cruciaal zijn.
Dit is geen rol waarin je alleen tickets afhandelt. Je werkt in een Agile/DevOps-team waarin je actief meedenkt over verbeteringen, verstoringen analyseert, ketenregie uitvoert en zo direct invloed hebt op hoe onze dienstverlening zich ontwikkelt.

Wat ga jij doen als Functioneel Beheerder:

•Zorgen dat bedrijfskritische systemen stabiel en betrouwbaar blijven draaien;
•Het aanspreekpunt zijn voor gebruikers, ketenpartners en leveranciers bij vragen en incidenten;
•Analyseren van verstoringen en deze duurzaam oplossen;
•Werken aan verbeteringen en vernieuwingen;
•Vertalen van gebruikersbehoeften naar concrete functionele oplossingen;
•Testen en begeleiden van wijzigingen; van idee tot implementatie.

Jouw instapniveau stemmen we af op je kennis en ervaring:
•Medior: je draait zelfstandig mee en pakt complexere vraagstukken op.
•Senior: je overziet de keten, neemt initiatief en coacht anderen.

Onze systemen draaien 24/7. Na je inwerkperiode draai je mee in consignatiediensten, zodat we buiten kantoortijden continuïteit kunnen garanderen.
Dankzij jouw werk:
•Blijven essentiële overheidsregistraties betrouwbaar en beschikbaar.
•Kunnen gemeenten en andere organisaties vertrouwen op correcte gegevens.
•Draag je direct bij aan een veilige digitale overheid.

Functie-eisen

We zoeken geen “beheerder op afstand”, maar iemand die eigenaarschap pakt en zich verantwoordelijk voelt voor het geheel.

Jij:

•Snapt hoe systemen, processen en gebruikers samenkomen in een keten.
•Vindt het leuk om complexe problemen te ontrafelen.
•Durft vragen te stellen en denkt actief mee over verbeteringen.
•Communiceert helder – ook als het ingewikkeld wordt.
•Werkt gestructureerd en houdt overzicht.
•Voelt zich thuis in een Agile/DevOps-omgeving.
•Bent bereid om, wanneer nodig, buiten kantoortijden bij te springen.

Wat breng je mee:

•Minimaal hbo-werk- en denkniveau aangevuld met ervaring in functioneel beheer
•Kennis van Business Information Management en procesmanagement.
•Ervaring met Agile/Scrum en DevOps.
•Kennis van ITIL en BiSL

•Affiniteit met informatiebeveiliging en privacy (binnen de overheid is een plus).

Bijzonderheden

•Wil jij bijdragen aan veilige en betrouwbare identiteitsgegevens binnen Nederland? Je bent van harte welkom. Solliciteren kan door je cv en motivatie in te sturen. Maar we staan ook open voor andere vormen, zoals een video- (met bijgevoegd je cv) of presentatie-sollicitatie (in PowerPoint). In het laatste geval plak je de link van je sollicitatie in een pdf- of word-bestand. Zo kunnen we je sollicitatie goed verwerken.

•De selectieprocedure bestaat uit twee gesprekken en een arbeidsvoorwaardengesprek. Gedurende openstelling van de vacature vinden ook gesprekken plaats. Hierdoor kan het zijn dat de vacature eerder wordt gesloten dan de aangegeven openstellingstermijn. Wacht dus niet tot het laatste moment met solliciteren!

•De keuze voor een nieuwe baan kan best spannend zijn. Via een introductiedag helpen we je om je weg te vinden en leer je hoe alles werkt binnen de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens. Heb je nog vragen over de vacature of het selectieproces? Neem dan vooral contact met ons op. We helpen je graag in je overweging.

•Wanneer de inschrijving van de vacature is gesloten zal de vacaturetekst online niet meer zichtbaar zijn. Mocht je deze op een later moment terug willen lezen dan adviseren wij je een kopie van de vacaturetekst op te slaan.

Meer over jouw toekomstige afdeling

Je gaat werken binnen de directie IT van de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG). Binnen deze directie valt de IT-organisatie die verantwoordelijk is voor de ontwikkeling, het beheer en de continuïteit van informatiesystemen en producten in het domein Reisdocumenten als het domein Identiteitsgegevens (IDG).
Binnen het domein IDG beheren en ontwikkelen we centrale registraties en voorzieningen die essentieel zijn voor een betrouwbare persoonsinformatievoorziening. RvIG bevindt zich in een organisatieontwikkeling waarbij we onze inrichting en positionering toekomstbestendig maken. Dat betekent dat je terechtkomt in een dynamische omgeving waar ruimte is om mee te bouwen aan verdere professionalisering van onze IT-organisatie en het functioneel beheer.

Dit bieden we nog meer

Naast het salaris ontvang je een Individueel Keuzebudget (IKB). Het IKB bestaat uit geld (16,50% van je bruto jaarsalaris) en tijd. Met het IKB maak jij de keuzes die bij jou passen en kun je een deel van je arbeidsvoorwaarden zelf samenstellen. Je kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om een deel van je maandinkomen te laten uitbetalen wanneer jij dat wenst. Ook kun je dit budget omzetten in verlof en andersom of besteden aan fiscaal vriendelijke doelen. De Rijksoverheid hecht sterk aan persoonlijke groei en loopbaanontwikkeling en biedt daarvoor tal van mogelijkheden. Tot de secundaire arbeidsvoorwaarden behoren onder meer verschillende studiefaciliteiten, bedrijfsfitness, volledige vergoeding van je OV-reiskosten woon-werkverkeer en gedeeltelijk betaald ouderschapsverlof.