

Teamcoach/Scrum Master IdM

Functieomschrijving

Team Identity Management van SSC-ICT in Den Haag beheert de identiteitsgegevens van meer dan 57.000 rijkscollega's, van administratief medewerkers tot ministers. Het team zorgt ervoor dat deze identiteiten correct, actueel en betrouwbaar zijn vastgelegd. Dat is immers de basis waarmee toegang tot gebouwen, werkplekken en applicaties wordt verleend.

Als Teamcoach van deze technische beheerteams til je de volwassenheid van de teams naar een hoger niveau. Je begeleidt teams van ad-hoc werken naar voorspelbare flow, met de agile-mindset als motor. Je krijgt de kans om meerdere teams tegelijk naar dit niveau te brengen.

Dit doe je bij SSC-ICT

Je begeleidt meerdere teams in het werken volgens agile, scrum en kanban. Je bewaakt de rituelen, legt hun functie uit en stuurt op resultaat: kortere doorlooptijden, hogere kwaliteit en teams die zelfstandig hun sprintdoelen behalen. Je focus ligt op flow, kleine iteraties en het structureel doorbreken van ad-hoc werkwijzen. Je bouwt sterke relaties op met teamleden en stakeholders en werkt samen met de release train engineer aan de doorontwikkeling van de IdM-teams en het Teamcoach-vakgebied.

Een bijzondere baan, omdat...

- je teamcoaching een volwaardige rol maakt in plaats van een bijtaak van de PO's.
- je voor je teams de coach, mentor en Agile-expert bent die structurele verbetering afdwingt, niet faciliteert vanaf de zijlijn.
- je stakeholders en teamleden meeneemt door hun behoeften en weerstand te begrijpen
 - dat bouwt het vertrouwen dat nodig is om verandering door te voeren.
- praktijkervaring zwaarder weegt dan papieren.

Jouw werkzaamheden sluiten aan op het KWIV-profiel 5.2.1 SCRUM MASTER

Meer informatie over KWIV-profielen vind je op: [Kwaliteitsraamwerk](#)

[Informatievoorziening \(KWIV\)](#)

Functie-eisen

- Wo werk- en denkniveau, met minimaal een afgeronde hbo-opleiding in IT-richting.
- Minimaal twee jaar ervaring als gecertificeerd Scrum Master, waarbij je in een complexe IT-omgeving meerdere teams tegelijk succesvol hebt begeleid en opgestart, met een sterke focus op coaching, mentorschap, faciliteren en het bewaken van de voortgang.
- Scrum certificering (minimaal PSM I).
- Ervaring met (SAFe) Agile.
- Ervaring met Jira, waaronder het inrichten van boards die de teamwerkwijze ondersteunen.
- Aantoonbare resultaten uit het verleden: verbeterde doorlooptijd, teamvolwassenheid of voorspelbaarheid.

Competenties

- Je hebt een sterk organiserend vermogen, met ervaring in het structureel doorbreken van ad-hoc werkwijzen.
- Je bent empathisch en servicegericht, met het vermogen om druk vanuit deadlines expliciet te benoemen richting management.
- Je kunt zowel op het niveau van technici en leveranciers als gebruikers schakelen over ICT-zaken.
- Je bent communicatief vaardig, mondeling en schriftelijk, en bewezen weerbaar in een

complexe, politieke organisatie..

Bijzonderheden

De einddatum van de vacature is niet leidend. De selectie start wanneer geschikte kandidaten solliciteren. De vacature kan dus vóór de vermelde einddatum sluiten. Wees er daarom op tijd bij en reageer snel!

Het kan voorkomen dat jouw ervaring niet volledig aansluit bij het schaalniveau van deze vacature, maar dat we wel de motivatie en potentie in jou zien. In dat geval kijken we of er mogelijkheden zijn om een schaal lager in te stromen zodat je op termijn alsnog kan doorstromen naar de schaal van deze vacature.

De wederzijdse kennismaking en selectieprocedure bestaat uit twee gesprekken en mogelijk een assessment. Bij een positief verloop volgt een afrondend arbeidsvoorwaardengesprek.

Meer over jouw toekomstige afdeling

Het team Identity Management bestaat uit 25 medewerkers, een mix van mannen en vrouwen van uiteenlopende leeftijden en met verschillende culturele achtergronden.

Dankzij ons team zijn alle collega's bij de Rijksoverheid verzekerd van toegang tot de juiste gebouwen, digitale voorzieningen en faciliteiten. Je werkt in dit team samen met 15 collega's, waaronder ontwikkelaars, architecten, een tester en de Product Owners / coördinatoren.

Dit bieden we nog meer

Naast het salaris ontvang je een Individueel Keuzebudget (IKB). Het IKB bestaat uit geld (16,50% van je bruto jaarsalaris) en tijd. Met het IKB maak jij de keuzes die bij jou passen en kun je een deel van je arbeidsvoorwaarden zelf samenstellen. Je kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om een deel van je maandinkomen te laten uitbetalen wanneer jij dat wenst. Ook kun je dit budget omzetten in verlof en andersom of besteden aan fiscaal vriendelijke doelen. De Rijksoverheid hecht sterk aan persoonlijke groei en loopbaanontwikkeling en biedt daarvoor tal van mogelijkheden. Tot de secundaire arbeidsvoorwaarden behoren onder meer verschillende studiefaciliteiten, bedrijfsfitness, volledige vergoeding van je OV-reiskosten woon-werkverkeer en gedeeltelijk betaald ouderschapsverlof.