

Applicatiebeheerder

Functieomschrijving

Zoek je een leuke functie als ervaren applicatiebeheerder? Dan is SSC-ICT een uitstekende plek voor je volgende carrièrestap. Wij hebben ruim 25 TOPdesk-omgevingen (servicemanagementsoftware) in beheer, met 7 ministeries als klant. In deze rol ga je met veel verantwoordelijkheid en vrijheid aan de slag.

Continueren, optimaliseren en vernieuwen

Met je technische kennis van client-server-applicaties heb je een voortrekkersrol in de continuïteit, optimalisatie en vernieuwing van TOPdesk. Je zorgt dat onze applicaties altijd werken. Je ontwikkelt en onderhoudt koppelingen met andere systemen en bronnen en bent verantwoordelijk voor het volledige releaseproces.

Ook los je kwetsbaarheden in applicaties op en zorg je er voor dat alles in TOPdesk goed functioneert. Je speelt een belangrijke rol bij het doorlopend updaten van de tooling, het toevoegen van nieuwe functionaliteiten, het uitvoeren van testen en de afstemming hierover binnen onze hele dienstverleningsketen. Daarbij laat je je vooral leiden door de (informatie)behoefte die je signaleert. Je bent op jouw terrein een belangrijke adviseur voor onze beheerorganisatie en je team.

We hebben veel contact met onze klanten, met wie je transparant communiceert. De klant wil uiteraard 'dat het gewoon werkt'. Jij maakt duidelijk wat onze toegevoegde waarde is en denkt actief mee over nieuwe ontwikkelingen die voor de klant interessant kunnen zijn. Deze actieve klantcontactrol maakt dat je niet alleen over technische kennis moet beschikken, maar dat je ook informatie goed kunt overdragen. Dit is een uitdagende extra dimensie in je functie.

Ontwikkeling

De oriëntatie binnen onze afdeling is sinds een jaar behoorlijk veranderd. We komen vanuit een functionele kant en acteren nu meer en meer op een technisch- en beheerniveau. Maar er is nog altijd ruimte voor verbetering. Jouw kennis en ervaring zijn in dit traject van zeer grote waarde.

Kortom: dit is een boeiende functie waarin je invulling geeft aan de kwaliteit en veiligheid van onze TOPdesk-omgevingen én aan onze ambities voor de toekomst.

Jouw werkzaamheden sluiten aan op het KWIV-profiel 3.1.6 APPLICATIEBEHEER.

Meer informatie over KWIV-profielen vind je op: [Kwaliteitsraamwerk Informatievoorziening \(KWIV\)](#)

Functie-eisen

- Je hebt een hbo-werk- en -denkniveau.
- Je hebt technische kennis op applicatieniveau, maar je hebt ook inzicht in de gehele, complexe omgeving van systeembeheer, servers, databases en databeheer.
- Je hebt ervaring met het beheren van clientserverapplicaties.
- Het is een pre wanneer je kunt werken met Linux en (test)automation.

Competenties

- Je neemt eigenaarschap en laat niet los wat je belangrijk vindt. Soms gaan zaken niet zo snel of eenvoudig als je zou willen. Dan houd je vol en kijk je naar de stappen die je wel kunt zetten.
- Communicatief ben je sterk. Naar je collega's toe, omdat je hen mee wilt nemen in een veranderproces, en naar je klanten toe, omdat je duidelijk wilt maken waar we aan werken.
- Je behoudt altijd het overzicht en kunt gemakkelijk schakelen tussen verschillende werkzaamheden.
- Zelfstandig werken vind je fijn, maar je bent ook de teamplayer die altijd het belang van de groep en afdeling voor ogen heeft.

Bijzonderheden

De einddatum van de vacature is niet leidend. De selectie start wanneer geschikte kandidaten solliciteren. De vacature kan dus vóór de vermelde einddatum sluiten. Wees er daarom op tijd bij en reageer snel!

Het kan voorkomen dat jouw ervaring niet volledig aansluit bij het schaalniveau van deze vacature, maar dat we wel de motivatie en potentie in jou zien. In dat geval kijken we of er mogelijkheden zijn om een schaal lager in te stromen zodat je op termijn alsnog kan doorstromen naar de schaal van deze vacature.

De wederzijdse kennismaking en selectieprocedure bestaat uit twee gesprekken en mogelijk een assessment. Bij een positief verloop volgt een afrondend arbeidsvoorwaardengesprek.

Meer over jouw toekomstige afdeling

Als applicatiebeheerder werk je in het team Service Management Tooling (SMT), onderdeel van de afdeling Business Applicaties. Het is een heel divers en inclusief team van 12 personen, met veel specialistische kennis. We leren veel van elkaar en je zult dit beslist als een meerwaarde in je eigen vakinhoudelijke ontwikkeling ervaren. Zoals al in de functieomschrijving staat, is onze focus veranderd. We komen vanuit het functioneel beheren van applicaties en groeien nu toe naar een team dat het volledige applicatiebeheer zelf doet.

Nog lang niet alles is in beton gegoten en dit geeft je ook veel ruimte om jouw ervaringen en ideeën in te brengen. We zijn bezig met automation. Wanneer daar je interesse ligt wordt onze gezamenlijke ontdekkingsreis heel mooi! Daarbij werken we op een prettige en informele manier samen en gaan we als één team voor het beste resultaat.

Het is belangrijk om te weten dat je werktijden flexibel kunnen zijn, met regelmaat in de onregelmatigheid. Daarmee bedoelen we dat er soms updates buiten kantooruren uitgevoerd moeten worden. We geven op tijd aan als dat gevolgen heeft voor jouw werkschema. Jij kunt vervolgens inplannen wanneer het updaten jou het beste uitkomt en uiteraard wordt deze tijd volledig gecompenseerd.

Dit bieden we nog meer

Naast het salaris ontvang je een Individueel Keuzebudget (IKB). Het IKB bestaat uit geld (16,50% van je bruto jaarsalaris) en tijd. Met het IKB maak jij de keuzes die bij jou passen en kun je een deel van je arbeidsvoorwaarden zelf samenstellen. Je kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om een deel van je maandinkomen te laten uitbetalen wanneer jij dat wenst. Ook kun je dit budget omzetten in verlof en andersom of besteden aan fiscaal vriendelijke doelen. De Rijksoverheid hecht sterk aan persoonlijke groei en loopbaanontwikkeling en biedt daarvoor tal van mogelijkheden. Tot de secundaire arbeidsvoorwaarden behoren onder meer verschillende studiefaciliteiten, bedrijfsfitness,

volledige vergoeding van je OV-reiskosten woon-werkverkeer en gedeeltelijk betaald
ouderschapsverlof.