

Applicatiebeheerder

Functieomschrijving

Heb jij ruime ervaring als applicatiebeheerder, voel je je thuis in Atlassianomgevingen en wil je automatisering inzetten om beheer echt slimmer te maken? Bij SSCICT zoeken we een ervaren collega voor het team Innovaties & Specialisaties (I&S).

I&S ondersteunt meer dan 10.000 gebruikers binnen ongeveer 64 rijksorganisaties en organisatieonderdelen in meerdere Jira en Confluenceinstanties. Jij lost complexe beheer- en migratievraagstukken op, automatiseert processen en bouwt mee aan generieke oplossingen die samenwerken tussen ministeries verbeteren.

Wat ga je doen?

- Je bent het eerste aanspreekpunt voor klanten bij technische en functionele vraagstukken; je levert snel, helder en betrouwbaar werk. Met jouw werk zorg je ervoor dat de klant continu wordt.
- Je draagt bij het technisch en functioneel beheer van Atlassian (onpremise), inclusief inrichting en vastleggen van beheerprocessen en zorgt voor uptodate documentatie.
- Je bent verantwoordelijk voor lifecyclemanagement van diensten, certificaten en doet wat nodig is om componenten in support te houden.
- Je ontwerpt en implementeert automatiseringen (CI/CD, scripting, tooling) om repeterend beheerwerk te verminderen.
- Je vertaalt (klant)ideeën naar concrete verbeteringen en creëert hier draagvlak voor bij stakeholders.
- Je bent verantwoordelijk voor het implementeren van oplossingen om kwetsbaarheden op OS en applicatieniveau op te lossen en biedt ondersteuning bij migraties en integraties.
- Je denkt mee over vernieuwing van Atlassianproducten en toepassing van Open Sourceoplossingen waar passend.

Met onze dienstverlening streven we ernaar om de samenwerking tussen Ministeries te verbeteren en de manier van werken eenduidig maken. I&S heeft hiervoor een generieke software bouwstraat gerealiseerd voor klanten die specifieke verzoeken hebben ten behoeve van onder andere collaboration, security en cloud.

Het aantal Rijksorganisaties die gebruik willen maken van of willen aansluiten op onze dienstverlening, neemt snel toe. Hierdoor hebben we te maken met nieuwe uitdagingen die beantwoord en gerealiseerd moeten worden. Gezien de huidige politieke ontwikkelingen wordt ook goed gekeken naar de inzet van Open Source componenten en omgevingen.

Jouw werkzaamheden sluiten aan op het KWIV-profiel 3.1.6 APPLICATIEBEHEER.

Meer informatie over KWIV-profielen vind je op: [Kwaliteitsraamwerk Informatievoorziening \(KWIV\)](#)

Functie-eisen

- Je hebt bij voorkeur HBO werk- en denkniveau en een opleiding in de richting van (technische) informatica.
- Je hebt aantoonbare ervaring met Jira en Confluence (bij voorkeur on premise).
- Je bent technisch sterk en analytisch; je begrijpt infrastructuur, OS en applicatie laag.
- Je hebt ervaring met Linux/OpenShift, GitLab en containeromgevingen.
- Je hebt kennis van BiSL of ITIL (of eventueel ASL)
- Je hebt ervaring met Agile werken (Scrum, kanban, SAFe).

Pré:

- Bekend bent met SQL, scripting en interfacing.

Competenties:

- Je communiceert duidelijk met technische en niettechnische stakeholders.
- Je durft je mening te geven op basis van je deskundigheid.
- Je hebt een service en klantgerichte instelling.
- Je neemt initiatief, werkt zelfstandig en zoekt samenwerking wanneer dat nodig is.
- Je bent leergierig, klantgericht, oplossingsgericht en bereid verantwoordelijkheid te nemen.
- Je hebt een hands-on mentaliteit en bent gedreven om processen te verbeteren en te automatiseren.

Bijzonderheden

De einddatum van de vacature is niet leidend. De selectie start wanneer geschikte kandidaten solliciteren. De vacature kan dus vóór de vermelde einddatum sluiten. Wees er daarom op tijd bij en reageer snel!

Het kan voorkomen dat jouw ervaring niet volledig aansluit bij het schaalniveau van deze vacature, maar dat we wel de motivatie en potentie in jou zien.

In dat geval kijken we of er mogelijkheden zijn om een schaal lager in te stromen zodat je op termijn alsnog kan doorstromen naar de schaal van deze vacature.

De wederzijdse kennismaking en selectieprocedure bestaat uit twee gesprekken en mogelijk een assessment.

Bij een positief verloop volgt een afrondend arbeidsvoorwaardengesprek. Een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) is nodig om te kunnen starten als medewerker bij SSC-ICT.

Meer over jouw toekomstige afdeling

Binnen I&S heerst een open cultuur waarin we intensief samenwerken en waar veel ruimte is voor het inbrengen van nieuwe ideeën.

In ons team werk je samen met 13 collega's. We werken hybride, staan voor elkaar klaar en werken nauw samen aan vraagstukken. Elke ochtend hebben we een digitale stand-up en om de 3 weken een planningssessie. Daarnaast zijn er regelmatig afspraken op kantoor voor het bespreken van projectactiviteiten en andere onderwerpen.

Het team Innovaties & Specialisaties (I&S) is onderdeel van de afdeling Projecten en Specialisaties van de Business Unit IT Standaard Services en levert doelmatig vernieuwende en flexibele rijksbrede diensten voor SSC-ICT en haar klanten. Het team onderzoekt, experimenteert en ontwikkelt pragmatische technische oplossingen. Zo werkt het team aan de omgeving waar ambtenaren effectiever en met plezier veilig samenwerken. Daarmee draagt het team bij aan een overheid die transparanter en wendbaarder is voor de maatschappij. Het I&S-team heeft binnen de Rijksoverheid ambitieuze doelen die elkaar versterken:

- Een steeds wendbaardere en transparantere Rijksoverheid, door met pragmatische innovaties te voorzien in nieuwe behoeften van SSC-ICT en haar klanten.
- Tevreden en efficiënte teams die door het beschikbaar stellen van applicaties en -platforms eenvoudig en goed samenwerken.
- Een inspiratie en voorbeeld zijn voor andere teams door onze transparantie, het centraal stellen van gebruikers en de inzet van stagiairs.