

Senior Technisch Projectleider

Functieomschrijving

Wil jij complexe ICT-projecten begeleiden en ervoor zorgen dat technische oplossingen goed aansluiten op de behoeften van klanten? Als senior technisch projectleider bij SSC-ICT combineer je technische kennis met klantcontact en projectmatige regie. In deze veelzijdige functie draag je direct bij aan de betrouwbare ICT-dienstverlening voor zeven ministeries.

Je coördineert complexe klantverzoeken en projecten rond applicatieomgevingen en ICT-infrastructuur. Daarbij werk je onder meer aan datakoppelingen, lifecycle management, uitfaseringen, applicatie-updates en cloudintegraties. Je vormt de schakel tussen klanten, projectmanagers, relatiemanagers, architecten en technische specialisten en vertaalt klantvragen naar passende en uitvoerbare oplossingen.

Je opereert zelfstandig in een complex speelveld met verschillende stakeholders, technische disciplines en onderlinge afhankelijkheden. Van intake tot livegang houd je de regie. Je bewaakt de voortgang, stemt afhankelijkheden en capaciteit af en adviseert over technische risico's, consequenties en oplossingsrichtingen. Waar nodig voer je regie op escalaties en zorg je dat oplossingen passen binnen de technische kaders, dienstverlening en gemaakte afspraken.

SSC-ICT bevindt zich daarnaast in een agile transitie. Daarbij krijg je de ruimte om verbeteringen te signaleren en samen met collega's te werken aan een professionele, wendbare en toekomstgerichte organisatie.

Wat je nog meer gaat doen:

- Coördineren van complexe klantverzoeken en projecten rond applicatieomgevingen en ICT-infrastructuur.
- Vertalen van klantvragen naar passende technische oplossingen binnen de geldende kaders.
- Organiseren van intakes en afstemmen met klanten, architecten en technische specialisten.
- Opstellen van plannen van aanpak, technische ontwerpen en risico-impactanalyses.
- Toelichten van voorstellen in een Change Advisory Board en leveren van input voor offertes.
- Opstellen en uitzetten van technische werkopdrachten en bewaken van afhankelijkheden.
- Voorbereiden en coördineren van migraties, livegangen en rollbackscenario's.
- Regie voeren op complexe afhankelijkheden, risico's en escalaties en waar nodig richting geven aan betrokken technische disciplines.

Jouw werkzaamheden sluiten aan op het KWIV-profiel 3.2.1 TECHNICAL SUPPORT.

Meer informatie over KWIV-profielen vind je op: [Kwaliteitsraamwerk](#)

[Informatievoorziening \(KWIV\)](#)

Functie-eisen

- Hbo-werk- en denkniveau, bij voorkeur aangevuld met een afgeronde hbo-opleiding in de richting van ICT.
- Ervaring binnen een veelzijdige ICT-infrastructuuromgeving, waaronder servers, databases, netwerken, packages, opslag en werkplekken.
- Ervaring als direct aanspreekpunt voor klanten binnen een technische ICT-omgeving.
- Ervaring met projecten waarin applicatieomgevingen zijn ontworpen en

geïmplementeerd.

- Ruime ervaring met het zelfstandig aansturen en coördineren van complexe ICT-trajecten met meerdere technische disciplines en stakeholders.
- Goede mondelinge en schriftelijke beheersing van het Nederlands en Engels.
- Kennis van ITIL, Agile en PRINCE2; certificering hierin is een pre.

Competenties

- Je schakelt snel en behoudt overzicht over meerdere trajecten en belangen.
- Je communiceert duidelijk en stemt gemakkelijk af met klanten, collega's en andere stakeholders.
- Je neemt initiatief en zoekt actief naar praktische en creatieve oplossingen.
- Je werkt kritisch, geduldig en zorgvuldig, ook wanneer belangen uiteenlopen.
- Je werkt gemakkelijk samen en bouwt actief aan sterke professionele relaties.
- Je bent organisatiesensitief en weet effectief te handelen in een complex speelveld met verschillende belangen en stakeholders.

Bijzonderheden

De vermelde einddatum van de vacature is een richtlijn. Regelmatig wordt de einddatum van een vacature verlengd, maar dit heeft geen invloed op de beoordeling van kandidaten die al vóór die datum hebben gereageerd. In sommige gevallen kan de vacature juist eerder worden gesloten. Wacht dus niet te lang en reageer snel! *

Je wordt ingeschaald op basis van ervaring. Voldoe je nog niet volledig aan het profiel, dan begin je eerst in een aanloopschaal en krijg je de kans door te groeien naar het schaalniveau van deze functie.

De wederzijdse kennismaking en selectieprocedure bestaat uit twee gesprekken en mogelijk een assessment. Bij een positief verloop volgt een afrondend arbeidsvoorwaardengesprek.

Een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) is nodig om te kunnen starten als medewerker bij SSC-ICT.

Meer over jouw toekomstige afdeling

Je gaat als senior technisch projectleider aan de slag binnen het team Specialisaties. Dit team maakt deel uit van de afdeling Projecten en Specialisaties binnen de Business Unit IT Applicatie Services. Samen met ongeveer 28 collega's, waaronder technisch projectleiders, solutionarchitecten en securityadviseurs, werk je voornamelijk aan maatwerk-klantverzoeken en projecten.

Het team is verdeeld over drie clusters. Ieder cluster richt zich op opdrachten voor een vast aantal ministeries. Binnen elk cluster is een coördinator verantwoordelijk voor de werkverdeling en coaching. Binnen het team neemt iedereen zelfstandig verantwoordelijkheid voor de eigen projecten. Tegelijkertijd werken we op een hechte en informele manier samen. Dat doen we deels vanuit huis. Twee dagen per week werken we gezamenlijk op kantoor (op dinsdag en donderdag).

We sparren regelmatig over de aanpak van werkzaamheden en bespreken tijdens het maandelijkse teamoverleg bijzonderheden, werkwijzen en nieuws. In de wekelijkse clusteroverleggen stemmen we de werkzaamheden af en helpen we elkaar bij inhoudelijke vraagstukken. Daarnaast werk je veel samen met specialisten uit andere teams en business units. Het kan dus zomaar gebeuren dat collega's van andere teams je uitnodigen voor een lunchwandeling of borrel. Ook krijg je volop mogelijkheden om cursussen en trainingen binnen jouw vakgebied te volgen.

Dit bieden we nog meer

Naast het salaris ontvang je een Individueel Keuzebudget (IKB). Het IKB bestaat uit geld (16,50% van je bruto jaarsalaris) en tijd. Met het IKB maak jij de keuzes die bij jou

passen en kun je een deel van je arbeidsvoorwaarden zelf samenstellen. Je kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om een deel van je maandinkomen te laten uitbetalen wanneer jij dat wenst. Ook kun je dit budget omzetten in verlof en andersom of besteden aan fiscaal vriendelijke doelen. De Rijksoverheid hecht sterk aan persoonlijke groei en loopbaanontwikkeling en biedt daarvoor tal van mogelijkheden. Tot de secundaire arbeidsvoorwaarden behoren onder meer verschillende studiefaciliteiten, bedrijfsfitness, volledige vergoeding van je OV-reiskosten woon-werkverkeer en gedeeltelijk betaald ouderschapsverlof.