

Senior Unified Communications Engineer

Functieomschrijving

Dagelijks communiceren duizenden ambtenaren en burgers middels onze verschillende dienstverleningen met elkaar. Om ervoor te zorgen dat deze diensten soepel blijven verlopen, zijn wij op zoek naar een nieuwe collega.

Als Unified Communication Engineer houd je je bezig met het operationeel houden van de telefonie omgeving voor 7 ministeries. In deze functie ben je medebepalend voor de verdere innovaties van deze technisch complexe omgeving. Je werkt dagelijks met onze technische platformen zoals session border controllers (Audiocodes), gespreksopname (Storavox), contactcenters en core vaste telefonie (Cisco). Ook bieden we softphone oplossingen, zoals Microsoft Teams en Webex.

Jouw werkzaamheden sluiten aan op het KWIV-profiel 3.1.3 FUNCTIONEEL BEHEER. Meer informatie over KWIV-profielen vind je op: [Kwaliteitsraamwerk Informatievoorziening \(KWIV\)](#)

Functie-eisen

- Je hebt wo- werk- en denkniveau.
- Je hebt meer dan 3 jaar werkervaring en je bent gecertificeerd in het vakgebied Unified Communications.
- Je hebt kennis en ervaring van ITIL-processen en bekend met Agile en Scrum.
- Je bent bereid om piketdienst te draaien (gemiddeld 1 keer in de 2 maanden), waar een vergoeding tegenover staat.

Competenties:

- Innovatief. Je bent in staat om onze dienstverlening te innoveren en uit te breiden.
- Doorpakker. Als je ergens aan begint maak je dingen af.
- Communicatief sterk en een echte teamplayer.

Bijzonderheden

De vermelde einddatum van de vacature is een richtlijn. Regelmatig wordt de einddatum van een vacature verlengd, maar dit heeft geen invloed op de beoordeling van kandidaten die al vóór die datum hebben gereageerd. In sommige gevallen kan de vacature juist eerder worden gesloten. Wacht dus niet te lang en reageer snel!

Je wordt ingeschaald op basis van ervaring. Voldoe je nog niet volledig aan het profiel, dan begin je eerst in een aanloopschaal en krijg je de kans door te groeien naar het schaalniveau van deze functie.

De wederzijdse kennismaking en selectieprocedure bestaat uit twee gesprekken en mogelijk een assessment. Bij een positief verloop volgt een afrondend arbeidsvoorwaardengesprek.

Een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) is nodig om te kunnen starten als medewerker bij SSC-ICT.

Meer over jouw toekomstige afdeling

Je komt in een team van zo'n 26 Unified Communications engineers, waar vakmanschap, het nemen van ownership en collegialiteit hoog in het vaandel staan. De werkzaamheden vinden voor een groot deel op locatie plaats, maar in overleg behoort thuiswerken ook tot de opties.

Dit bieden we nog meer

Naast het salaris ontvang je een Individueel Keuzebudget (IKB). Het IKB bestaat uit geld (16,50% van je bruto jaarsalaris) en tijd. Met het IKB maak jij de keuzes die bij jou

passen en kun je een deel van je arbeidsvoorwaarden zelf samenstellen. Je kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om een deel van je maandinkomen te laten uitbetalen wanneer jij dat wenst. Ook kun je dit budget omzetten in verlof en andersom of besteden aan fiscaal vriendelijke doelen. De Rijksoverheid hecht sterk aan persoonlijke groei en loopbaanontwikkeling en biedt daarvoor tal van mogelijkheden. Tot de secundaire arbeidsvoorwaarden behoren onder meer verschillende studiefaciliteiten, bedrijfsfitness, volledige vergoeding van je OV-reiskosten woon-werkverkeer en gedeeltelijk betaald ouderschapsverlof.