

Senior Beheerder Audio en Video

Deadline:
26-05-2024

Functieomschrijving

Vergaderen bij de Rijksoverheid doen we een groot deel via video. Samen met jouw beheerteam faciliteer je rijkscollega's bij het videovergaderen, zowel in kantoren als op andere locaties. Je beheert onder meer de audiovisuele middelen in (rijks)kantoren, zoals videovergadersets, IPTV en informatieschermen.

Standaard waar het kan, maatwerk waar het moet. Als senior beheerder audio en video werk je intensief samen met technisch specialisten, consultants en technische architecten. Je rapporteert rechtstreeks aan de manager van team Pand IT en ondersteunt het consulting team en het management bij tactische keuzes.

Je hebt inzicht in de klant of ketenpartner en weet samen met jouw beheerteam de klantbehoeften te vervullen. Je zorgt ervoor dat de dienstverlening aansluit bij de wensen van de eindgebruikers. Je bent verantwoordelijk voor:

- beheer, vernieuwing van systemen en advies;
- koppelen van systemen met de primaire en secundaire bedrijfsprocessen en –bedrijfssystemen;
- aansturen van het beheerteam op locatie in diverse panden in Den Haag.
- actief deelnemen aan en organiseren van structurele overleggen met diverse disciplines binnen de afdeling. Denk dan aan wekelijkse voortgang overleggen, incidentele overleggen bij escalaties en wat verder op je pad komt.

Jouw werkzaamheden sluiten aan op het KWIV-profiel 3.2.1 TECHNICAL SUPPORT

Meer informatie over KWIV-profielen vind je op: [Kwaliteitsraamwerk Informatievoorziening \(KWIV\) - Functiegebouw Rijk \(functiegebouwrijksoverheid.nl\)](#)

Functie-eisen

- Je hebt hbo-werk- en -denkniveau.
- Je beschikt over 3 jaar ervaring in een vergelijkbare coördinerende rol.
- Je hebt basiskennis van IT, ITIL, Lean Six Sigma, Agile en Prince2.
- Je hebt ervaring met audiovisuele diensten zoals narrowcasting, videovergaderen, IPTV en live-streaming.
- Je bent op de hoogte van innovaties binnen jouw vakgebied.

Competenties

- Je weegt oplossingen tegen elkaar af en neemt weloverwogen een besluit.
- Je bent sterk in helder communiceren, bijvoorbeeld richting jouw teamleden.
- Je bent in staat jouw team mee te nemen bij veranderingen.
- Je bent iemand die kansen ziet en/of ze zelf creëert en ze weet te benutten.
- Je weet van aanpakken en deinst niet terug voor het nemen van je verantwoordelijkheid.

Bijzonderheden

De einddatum van de vacature is niet leidend. De selectie start wanneer geschikte kandidaten solliciteren. De vacature kan dus vóór de vermelde einddatum sluiten. Wees er daarom op tijd bij en reageer snel!

Het kan voorkomen dat jouw ervaring niet volledig aansluit bij het schaalniveau van deze vacature, maar dat we wel de motivatie en potentie in jou zien. In dat geval kijken we of er mogelijkheden zijn om een schaal lager in te stromen zodat je op termijn alsnog kan doorstromen naar de schaal van deze vacature.

De wederzijdse kennismaking en selectieprocedure bestaat uit twee gesprekken en mogelijk een assessment. Bij een positief verloop volgt een afrondend arbeidsvoorwaardengesprek.

Meer over jouw toekomstige afdeling

Pand IT is een jong team en bestaat uit ruim 20 medewerkers. Het team valt onder de afdeling Collaboration Services. Samen geven we zowel het team als de taakverdeling vorm. Dit geeft jou de vrijheid om jouw functie in belangrijke mate zelf in te vullen. We groeien als team, wat zorgt voor een gezellige dynamiek, maar af en toe is het ook nog zoeken naar de best passende oplossing.

Het team bestaat onder meer uit een beheertak, die zich bezighoudt met de dagelijkse operationele dienstverlening. Dit gebeurt in eigen beheer of door regievoering wanneer dit wordt uitbesteed. Daarnaast levert een consulting team advies en expertise over onze (rijksbrede) pandgebonden IT-diensten. Deze collega's houden zich bezig met doorontwikkeling van onze diensten, zowel op technisch als functioneel vlak.

Afdeling:
BST/CS/PI/Pand IT

Werk-/denkniveau:
HBO bachelor

Vakgebied:
ICT

Salarisniveau:
schaal 11 (€ 3663 - € 5586)

Maximaal aantal uren per week:
36

Dienstverband:
Tijdelijke aanstelling /
Arbeidsovereenkomst voor
bepaalde tijd met uitzicht op
onbepaalde tijd

Contactpersoon vacature:
Jorine Verhoeff