

SAFe Product Owner Beheer IdM

Functieomschrijving

Breng jij structuur in verandering en neem je collega's mee in jouw manier van werken?

Als coördinator/ SAFe Product Owner bij SSC-ICT in Den Haag krijg je die kans. Je verbetert onze maatwerk IT-diensten en ondersteunt daarmee zowel je directe collega's als tienduizenden rijksmedewerkers bij zeven ministeries.

De coördinator/ SAFe Product Owner Beheer stuurt binnen Identity Management (IdM) op een stabiele en betrouwbare IdM-dienstverlening. Samen met twee andere Product Owners – die zich vooral richten op wijzigingen en klantspecifieke ontwikkelingen – richt jij je op het dagelijkse beheer en de operationele continuïteit van de IdM-diensten.

Je:

- prioriteert en beheert de beheer-backlog;
- vertaalt operationele behoeften naar concrete backlog-items;
- optimaliseert de waarde van het beheerwerk dat het DevOps-team uitvoert;
- schat werkzaamheden in, inclusief overleggen, niet-in-beheer systemen, leverancierssupport en het vier-ogenprincipe;
- stemt af met stakeholders over voortgang, risico's en capaciteit;
- coördineert reguliere werkzaamheden via o.a. TOPdesk;
- stuurt eenvoudige wijzigingen en gebruikersondersteuning aan;
- borgt ITIL/ASL-processen binnen een SAFe-omgeving.

Je combineert zo klassieke beheerprocessen met moderne Agile/SAFe-sturing.

Daarnaast geef je richting aan het technisch en systeembeheer van de IdM-omgeving, met focus op:

- kwetsbaarhedenmanagement op servers;
- patching, controles en eventuele reboots;
- continuïteitsbeheer van servers en applicaties;
- bewaking en monitoring;
- realisatie en aansturing.

Naast je rol als Product Owner ben je nadrukkelijk procescoördinator. Je voert de operationele ICT-regie op de dagelijkse dienstverlening, communiceert proactief met afnemers en klanten en pakt configuratiebeheer en rapportages over meldingen op.

Je maakt het werk zichtbaar, transparant en voorspelbaar voor DevOps-engineers, stakeholders en leveranciers, terwijl je steeds de balans bewaakt tussen stabiliteit, kwaliteit en verandervermogen.

Jouw werkzaamheden sluiten aan op het KWIV-profiel 1.3.1 SOURCING MANAGEMENT.

Meer informatie over KWIV-profielen vind je op: [Kwaliteitsraamwerk Informatievoorziening \(KWIV\)](#)

Functie-eisen

- Wo werk- en denkniveau met minimaal een afgeronde hbo-opleiding in een relevante richting (bijv. ICT, bedrijfskunde of informatiemanagement).
- Aantoombare ervaring als Product Owner binnen SAFe of in een vergelijkbare rol in een Agile/DevOps-omgeving.
- Aantoombare ervaring met beheerprocessen en operationele IT-dienstverlening (ITIL/ASL).
- Ervaring in een complexe enterprise-omgeving met meerdere stakeholders.
- Ervaring op het gebied van Identity & Access Management.

- Ervaring met TOPdesk, Jira en Confluence.
- In staat om operationele werkzaamheden te prioriteren en te combineren met backlog- en roadmapsturing.
- Kennis van Objective Key Results (OKR's) is een pre.

Competenties

- Je werkt gestructureerd en houdt overzicht in een dynamische beheeromgeving, waarbij je helder en proactief communiceert richting klanten, teams en leveranciers.
- Je bent besluitvaardig en resultaatgericht: je durft prioriteiten te stellen, ook onder druk, en bewaakt daarbij continu de balans tussen risico's, stabiliteit en voorspelbaarheid.
- Je hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel voor de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening en bent sterk in afstemming en coördinatie tussen verschillende disciplines.
- Je bent analytisch sterk en ziet snel waar processen beter, slimmer of stabielere kunnen. Daarbij combineer je rust met stevigheid: anderen voelen zich gehoord, terwijl jij duidelijk de lijn en richting bewaakt.

Bijzonderheden

De vermelde einddatum van de vacature is een richtlijn. Regelmatig wordt de einddatum van een vacature verlengd, maar dit heeft geen invloed op de beoordeling van kandidaten die al vóór die datum hebben gereageerd. In sommige gevallen sluit de vacature juist eerder. Wacht dus niet te lang en reageer snel!

Je wordt ingeschaald op basis van ervaring. Voldoe je nog niet volledig aan het profiel, dan begin je eerst in een aanloopschaal en krijg je de kans door te groeien naar het schaalniveau van deze functie.

De wederzijdse kennismaking en selectieprocedure bestaat uit twee gesprekken en mogelijk een assessment. Bij een positief verloop volgt een afrondend arbeidsvoorwaardengesprek.

Een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) is nodig om te kunnen starten als medewerker bij SSC-ICT.

Meer over jouw toekomstige afdeling

Je werkt als coördinator/ SAFe Product Owner Beheer binnen het Identity Management (IdM)-team van de afdeling Business Applicaties. Deze afdeling bestaat uit vier teams (SMT/APA, BWAP, EIS en IdM) die samen verantwoordelijk zijn voor bedrijfskritische applicaties en diensten voor de primaire processen van de organisatie.

In het IdM-team werk je met ongeveer 30 collega's in meerdere subteams en op platformen zoals Microsoft MIM, NetIQ en DirX. Jij maakt deel uit van het Microsoft MIM-cluster en schakelt intensief met de twee andere Product Owners, scrum masters, DevOps-teams, architecten en businessanalisten.

Vier keer per jaar vertegenwoordig je IdM tijdens het SSC-ICT PI-event binnen de Agile Release Train.

Je kunt hybride werken. De sfeer is professioneel en betrokken, met veel samenwerking en een sterke focus op stabiliteit, veiligheid en het continu verbeteren van de IAM-dienstverlening.

Dit bieden we nog meer

Naast het salaris ontvang je een Individueel Keuzebudget (IKB). Het IKB bestaat uit geld (16,50% van je bruto jaarsalaris) en tijd. Met het IKB maak jij de keuzes die bij jou passen en kun je een deel van je arbeidsvoorwaarden zelf samenstellen. Je kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om een deel van je maandinkomen te laten uitbetalen wanneer jij dat wenst. Ook kun je dit budget omzetten in verlof en andersom of besteden aan fiscaal vriendelijke doelen. De Rijksoverheid hecht sterk aan persoonlijke groei en loopbaanontwikkeling en biedt daarvoor tal van mogelijkheden. Tot de secundaire

arbeidsvoorwaarden behoren onder meer verschillende studiefaciliteiten, bedrijfsfitness, volledige vergoeding van je OV-reiskosten woon-werkverkeer en gedeeltelijk betaald ouderschapsverlof.