

Receptionist(e) regio Utrecht

Functieomschrijving

Wil jij je inzetten voor een gastvrije en goed beveiligde Rijksoverheid? Heb jij hospitality in je DNA? En ben jij daarnaast communicatief vaardig, klant- en mensgericht? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Wat ga je doen?

Bij de Rijksorganisatie Beveiliging en Logistiek (RBL) is geen dag hetzelfde. Je gaat als receptionist(e) aan de slag in de regio Utrecht op de locatie Rijkswaterstaat Westraven. Je bent je het eerste aanspreekpunt en het visitekaartje van onze organisatie. Je ontvangt bezoekers en medewerkers van onze afnemers op gastvriendelijke en correcte wijze. Het is daarom van belang dat je een uitstekende eerste indruk maakt door blij te geven van een hoog niveau van klantenservice, professionaliteit en betrokkenheid. Met jouw continue oog voor bezoekers, omgeving en detail weet je overal proactief op in te spelen.

Je werkt in onregelmatige diensten waarin hectiek en rustige momenten elkaar afwisselen. Je bent betrokken, collegiaal en je bent een voorbeeld voor je collega's. In je team werk je samen met andere receptionisten. Je rapporteert aan de Operationeel Manager.

Je werkzaamheden op een rij

- Je zal ingezet worden op verschillende receptiepunten in het gebouw met de daarbij horende werkzaamheden. Je zult op meerdere rijkslocaties worden ingezet met als standplaats Westraven in Utrecht.
- Je bent op de locatie het eerste aanspreekpunt en visitekaartje voor bezoekers en ambtenaren.
- Je verwijst bezoekers en ambtenaren naar de juiste locatie.
- Je controleert of bezoekers zijn aangemeld en boekt deze in.
- Je geeft (bezoekers)passen uit.
- Je beantwoordt telefonische oproepen en verbindt deze door.
- Bij incidenten en calamiteiten kun je worden ingezet ter ondersteuning van de BHV-organisatie.
- Je treedt op als gastheer/vrouw en ontvangt bezoekers.
- Je reserveert vergaderzalen (afhankelijk van de locatie).
- Je verricht licht administratieve taken.
- Je levert een bijdrage aan verbeteringen van de werkprocessen en deelt je kennis met je collega's.

Functie-eisen

- Je beschikt minimaal over mbo werk- en denkniveau.
- Je hebt relevante werkervaring als receptionist.
- Je hebt een flexibele instelling. Je kunt in de toekomst ook ingezet worden op andere locaties.
- Je werkt op basis van een flexibel rooster (meeroosteren).
- Je bent positief ingesteld, sociaal en contactueel vaardig.
- Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden in woord (Nederlands en Engels) en geschrift (Nederlands).

Competenties en drive

- Je handelt integer.
- Je kunt goed samenwerken.
- Je bent stressbestendig.
- Je toont initiatief.
- Je werkt accuraat.
- Je bent organisatiebewust.

Bijzonderheden

- Je zult op meerdere locatie kunnen worden ingezet in de regio Utrecht.
- We gaan meeroosteren op alle locaties waar je ingezet zult worden.

Meer over jouw toekomstige afdeling

Over de Rijksorganisatie Beveiliging en Logistiek (RBL)

RBL is een

(jong) agentschap van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en levert een belangrijke bijdrage aan onze rechtsstaat. Enerzijds door de beveiliging van (rijks)locaties, rijksevenementen en bijzondere beveiligingsopdrachten en anderzijds door het vervoer van vertrouwelijke of gerubriceerde zendingen. RBL levert haar diensten aan alle organisaties binnen de (rijks)overheid.

Landelijk en 365 dagen per jaar

Dagelijks zetten ruim 1400 professionals zich in voor een veiligerijksoverheid en tijdigen betrouwbaar vervoer door heel Nederland. De vakgebieden Rijksbeveiliging en Rijkslogistiek worden ondersteund door de gezamenlijke disciplines Bedrijfsvoering en Strategie en Bestuurlijke Zaken. RBL is een flexibele organisatie die meebeweegt met de ontwikkelingen in haar omgeving met goed opgeleide en betrokken medewerkers.

Samen voor een veilige rijksoverheid

Rijksbeveiliging

adviseert over een goede inrichting van de beveiliging en draagt zorg voor de uitvoering. Werken aan een veilige rijksoverheid doen we samen met onze partners in de veiligheidsketen en met particuliere beveiligingsorganisaties.

Tijdig en betrouwbaar

Rijkslogistiek is de logistieke partner binnen de rijksoverheid. We vervoeren producten: van onderzoeksmateriaal tot informatiedragers en archiefmateriaal. Aan burgers bezorgen wij rijksdocumenten zoals gerechtelijke brieven en verblijfsdocumenten. Onze goed getrainde chauffeurs gaan zorgvuldig te werk en bezorgen bij elk (huis)adres in Nederland.

RBL. Betrouwbaar en veilig

www.rijksorganisatiebeveiligingenlogistiek.nl

Dit bieden we nog meer

Naast het salaris ontvang je een Individueel Keuzebudget (IKB). Het IKB bestaat uit geld (16,50% van je bruto jaarsalaris) en tijd. Met het IKB maak jij de keuzes die bij jou passen en kun je een deel van je arbeidsvoorwaarden zelf samenstellen. Je kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om een deel van je maandinkomen te laten uitbetalen wanneer jij dat wenst. Ook kun je dit budget omzetten in verlof en andersom of besteden aan fiscaal vriendelijke doelen. De Rijksoverheid hecht sterk aan persoonlijke groei en loopbaanontwikkeling en biedt daarvoor tal van mogelijkheden. Tot de secundaire arbeidsvoorwaarden behoren onder meer verschillende studiefaciliteiten, bedrijfsfitness, volledige vergoeding van je OV-reiskosten woon-werkverkeer en gedeeltelijk betaald ouderschapsverlof.