

Ketenbeheerder - Gegevensgebruik

Functieomschrijving

Wil jij bijdragen aan digitale dienstverlening waar heel Nederland op kan vertrouwen?

Dankzij de diensten van Logius kunnen burgers veilig inloggen, hun gegevens bekijken en kunnen bedrijven en overheden op een gestandaardiseerde manier gegevens met elkaar uitwisselen. Achter deze dienstverlening staat een complexe digitale keten die iedere dag betrouwbaar moet werken. En daar kom jij in beeld!

Als Ketenbeheerder binnen de directie Productiehuis zorg jij ervoor dat onze voorzieningen en infrastructuur niet alleen vandaag goed functioneren, maar ook klaar zijn voor morgen. Je werkt aan het beheer en de doorontwikkeling van de dienstverlening en houdt daarbij steeds het overzicht over de hele keten. We werken volgens de Scaled Agile Framework (SAFe)-methodiek, binnen Agile Release Trains (ART's) en in sprints van twee weken.

Binnen de ART Gegevensgebruik werken we aan de Stelseldiensten, waaronder Digilevering, Digimelding, OSDBK, COR en de Stelselcatalogus. Deze voorzieningen zorgen ervoor dat overheden en aangesloten partijen gegevens op een betrouwbare en gestandaardiseerde manier kunnen uitwisselen en terugvinden. Als Ketenbeheerder bewaak je de kwaliteit en continuïteit van deze diensten. Je verbindt mensen en teams, houdt scherp zicht op wat er in de keten gebeurt en zorgt dat incidenten en verstoringen zorgvuldig en daadkrachtig worden opgepakt. Je brengt de juiste partijen bij elkaar, maakt afspraken concreet en zorgt dat oplossingen werken voor de hele keten. Zo lever jij vanuit Den Haag een onmisbare bijdrage aan een digitale overheid die betrouwbaar, veilig en toegankelijk werkt voor iedereen.

Verder heb je als ketenbeheerder een coördinerende rol in de dienstverlening van Logius (en haar leveranciers) richting haar afnemers. Je handelt zelfstandig complexe meldingen van de afnemers af en communiceert hier proactief over. Cruciaal hierbij is de aansturing van de leveranciers en interne collega's. Daarnaast los je incidenten en vraagstukken op tweede en derde-lijn niveau op en denk je mee over en toets je technische oplossingsrichtingen voor de keten. Je brengt structuur aan in een grote hoeveelheid informatie, rapporteert over het gebruik van producten en diensten en behartigt de belangen van gebruikers en stakeholders bij inbeheername-trajecten. Ook schrijf je werkinstructies en voer je voortdurend verbeteringen door, bijvoorbeeld in processen of werkwijzen. Tot slot ondersteun je je collega's waar dat mogelijk is.

Jouw belangrijkste taken zijn:

- In deze coördinerende rol ben je het aanspreekpunt voor leveranciers, afnemers, aangesloten partijen en interne teams. Je zorgt voor een optimale aansluiting tussen de verschillende diensten en teams die hieraan werken en de aangesloten partijen en afnemers van de Stelseldiensten. Je behandelt complexe meldingen en incidenten op tweede- en derde-lijns niveau, signaleert eventuele procesverbeteringen en legt verworven kennis vast;
- Je werkt samen met collega-ketenbeheerders aan het beheer en de continuïteit van de Stelseldiensten. Je ondersteunt andere disciplines zoals ontwikkelaars, beheerders en servicemanagement, en coördineert releases, changes en onderhoud binnen een Agile-omgeving. Ook adviseer je de Product Owner over mogelijke verbeteringen;
- Je waarborgt de kwaliteit van de dienstverlening en signaleert verstoringen vroegtijdig. Ook denk je na over het beheren van nieuwe ontwikkelingen in onze diensten. Je optimaliseert de exploitatie door beheer zo veel mogelijk te (helpen) automatiseren.

Optimale dienstverlening, dat is waar jij aan werkt;

- Je weet informatie op te halen als dat nodig is, je hebt een flexibele basishouding en bent toegankelijk. Je bent analytisch sterk, kunt informatie delen op diverse niveaus en bent politiek sensitief. Samen met je teamleden organiseer je zelfstandig het werk en onderneem je zelf actie. Je bent ambitieus, maar realistisch in de haalbaarheid en mogelijkheden van de dienstverlening;
- Je draagt actief bij aan de continue verbetercyclus zowel binnen je eigen team en functie als binnen de ART en de Stelseldiensten, en rapport hierover.

Functie-eisen

- Je beschikt over minimaal 5 jaar relevante werkervaring als ketenbeheerder of in vergelijkbare coördinerende en uitvoerende tweede- of derdelijns functie. Je hebt kennis en ervaring met Scaled Agile/SAFe (of een vergelijkbare methodiek), DevOps en ITIL. Bij voorkeur gecertificeerd;
- Je beschikt over hbo werk- en denkniveau en brede (theoretische) kennis van- en inzicht in het ICT-landschap van de Rijksoverheid en de markt, alsmede het primaire proces van de ketenpartners;
- Je bent een echte dienstverlener en houdt van afwisselend werk, waarin je met verschillende applicaties aan de slag kunt. Je hebt een hands-on mentaliteit, bent intrinsiek gedreven, nieuwsgierig, stressbestendig en onderzoekend ingesteld. Je wilt net dat stapje verder gaan dan de geijkte paden en procedures, beschikt over zelflerend vermogen en de wil om uit te zoeken hoe dingen werken, en bent altijd op zoek naar manieren om het werk te verbeteren;
- Je bent vaardig in het analyseren en afhandelen van niet-standaard aanvragen en verzoeken. Een aanzienlijk deel van de werkzaamheden betreft situaties waarvoor geen vaste werkinstructies of standaardprocedures beschikbaar zijn. Je verricht zelfstandig onderzoek, stelt gerichte vragen en verzamelt relevante informatie om tot een passende oplossing te komen;
- Je hebt goede leiderschapskwaliteiten en kunt goed communiceren. Zijn er problemen? Dan merk jij deze op tijd op en kun je deze goed onder woorden brengen.

Vereiste competenties

- Samenwerken staat bij jou hoog in het vaandel. Je stemt je eigen werk actief af op anderen en zoekt naar creatieve manieren om samen te werken. Je deelt graag je kennis, informatie en ideeën met anderen en staat open voor de ideeën van anderen. Ook help je anderen waar nodig. Je legt gemakkelijk contact, durft je mening te geven en kunt mensen hierin meenemen;
- Je beheerst de Nederlandse taal uitstekend, zowel mondeling als schriftelijk en hebt communicatieve en sociale vaardigheden om de brug te vormen tussen afnemers en ICT waarbij je beseft dat je samenwerkt in een keten. Ook kun je opschrijven welke wijziging je wilt doorvoeren in een tekst die zowel een technicus als een leek begrijpt;
- Je hebt een goed analytisch denkvermogen. Je selecteert de juiste informatie uit diverse bronnen, maakt onderscheid tussen hoofd- en bijzaken en gebruikt verschillende invalshoeken. Je bent betrouwbaar, analytisch, gestructureerd, kwaliteitsgericht en proactief, neemt initiatief en bent in staat om praktische oplossingen te bedenken;
- Je werkt op basis van overtuigingskracht om tot gedragen oplossingen te komen. Hierbij gebruik je logische, onderbouwde en relevante argumenten en breng je voorstellen of argumenten met stelligheid en enthousiasme;
- Je hebt organisatiesensitiviteit. Je kunt omgaan met conflicterende belangen bij verschillende interne en externe stakeholders. Jouw oplossingen houden rekening met al deze belangen, waarbij je altijd oog houdt voor de kwaliteit van de oplossing.

De Rijksoverheid streeft ernaar een werkgever te zijn waar iedere medewerker, ongeacht

leeftijd, sekse, geaardheid, etnische afkomst en arbeidsbeperking voor wil werken.

Werken aan maatschappelijke vraagstukken in divers samengestelde teams maakt ons effectiever en innovatiever. Bij Logius is daarom iedereen welkom!

Bijzonderheden

- Een positieve Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) is een vereiste voor deze vacature;
- Inschaling vindt plaats op basis van je opleiding, kennis en werkervaring;
- Een vaste werkdag op vrijdag is vereist i.v.m. teambezetting;
- Incidenteel 24/7- of avondwerk kan onderdeel zijn van de functie;
- Referenties kunnen worden opgevraagd als onderdeel van het sollicitatieproces, maar dit doen we altijd in overleg met jou;
- Logius is continu in ontwikkeling, ook nu. We verbeteren onze manier van samenwerken en richten onze organisatie toekomstbestendig in. Voor de meeste functies heeft dit geen impact op het werk zelf, al kan de plek van teams in de organisatie veranderen. We vinden het belangrijk om hier eerlijk over te zijn!

Meer over jouw toekomstige afdeling

Binnen Logius werken we volgens de Scaled Agile Framework (SAFe)-methodiek. Je komt te werken binnen het domein Gegevensuitwisseling, in de Agile Release Train (ART) Gegevensgebruik en in het team dat de ART ondersteunt. Je bent als ketenbeheerder de coördinator en afhandelaar van alle operationele gebeurtenissen. Daarnaast wordt aangemoedigd om over alle teams heen, samen te werken met de andere disciplines in de ART. Daarbij werk je direct samen met o.a. architecten, ontwikkelaars, testers, UX-designers, welke verantwoordelijk zijn voor de doorontwikkeling van de diensten/techniek van de ART.

Dit bieden we nog meer

Naast het salaris ontvang je een Individueel Keuzebudget (IKB). Het IKB bestaat uit geld (16,50% van je bruto jaarsalaris) en tijd. Met het IKB maak jij de keuzes die bij jou passen en kun je een deel van je arbeidsvoorwaarden zelf samenstellen. Je kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om een deel van je maandinkomen te laten uitbetalen wanneer jij dat wenst. Ook kun je dit budget omzetten in verlof en andersom of besteden aan fiscaal vriendelijke doelen. De Rijksoverheid hecht sterk aan persoonlijke groei en loopbaanontwikkeling en biedt daarvoor tal van mogelijkheden. Tot de secundaire arbeidsvoorwaarden behoren onder meer verschillende studiefaciliteiten, bedrijfsfitness, volledige vergoeding van je OV-reiskosten woon-werkverkeer en gedeeltelijk betaald ouderschapsverlof.