Logging engineer

Functieomschrijving

Help jij de digitale dienstverlening van MijnOverheid betrouwbaar, inzichtelijk en continu beschikbaar te houden?

Miljoenen Nederlanders gebruiken MijnOverheid om berichten van de overheid te ontvangen en hun persoonlijke gegevens in te zien. Achter die dienstverlening staat logischerwijs een complexe technische omgeving. Om deze goed te laten functioneren, moeten we kunnen zien wat er gebeurt, waar eventuele problemen ontstaan en hoe we de prestaties verder kunnen verbeteren.

Daar kom jij in beeld.

Als Logging Engineer zorg je er namelijk voor dat de logging- en observabilityomgeving van MijnOverheid betrouwbaar functioneert en continu wordt verbeterd. Met de Elastic Stack maak je grote hoeveelheden log-, metric- en tracedata inzichtelijk. Zo kunnen ontwikkelaars en beheerders de status, prestaties en het gedrag van de applicatie analyseren en problemen sneller opsporen.

Denk bijvoorbeeld aan vragen als: functioneert de applicatie zoals verwacht? Worden berichten correct verwerkt? Waar ontstaan vertragingen? Welke processen vragen veel capaciteit? En kunnen we achteraf betrouwbaar reconstrueren wat er is gebeurd?

Je maakt als Logging Engineer deel uit van een platformteam binnen een SAFe-werkomgeving. Vanuit jouw expertise in logging en observability ondersteun je de DevOps-teams die MijnOverheid ontwikkelen en beheren. Je zorgt ervoor dat relevante informatie vrijwel realtime beschikbaar is en helpt teams om die informatie effectief te benutten. Daarmee draag je bij aan de continuïteit van een digitale overheidsvoorziening waarop dagelijks miljoenen Nederlanders vertrouwen. Klinkt gaaf toch?

Als Logging Engineer combineer je technisch beheer met automatisering, verbetering en inhoudelijke samenwerking. Je houdt de omgeving niet alleen draaiende, maar denkt ook mee over hoe het platform beter beheersbaar, betrouwbaarder en toekomstbestendiger wordt. Je werkt samen met ontwikkelaars en beheerders en stemt waar nodig af met onder andere de Product Owner en architecten. De techniek en de organisatie zijn continu in ontwikkeling. Dat geeft je de ruimte om verbeterkansen te signaleren, ideeën aan te dragen en deze samen met je collega's verder te brengen.

Je houdt je onder andere bezig met:

- Beheer en doorontwikkeling: je beheert en configureert Elastic Cloud Enterprise en de Elastic Stack, waaronder Elasticsearch, Kibana, Fleet, Elastic Agent en APM. Ook werk je met ondersteunende componenten zoals de OpenTelemetry (OTel) Collector, Kafka en Red Hat-technologie;
- Kwaliteit van observabilitydata: je verbetert de kwaliteit en bruikbaarheid van log-, metric- en tracedata. Daarvoor werk je samen met ontwikkelaars en beheerders en help je hen om de juiste informatie beschikbaar te maken;
- Automatisering en standaardisatie: je automatiseert terugkerende beheertaken en helpt werkwijzen te standaardiseren. Zo maak je het platform beter beheersbaar, overdraagbaar en toekomstbestendig;
- Incidentanalyse en troubleshooting: je ondersteunt applicatieteams bij het onderzoeken van incidenten en het achterhalen van oorzaken. Met jouw kennis van de observabilityomgeving en de beschikbare data help je problemen sneller inzichtelijk te maken;
- Samenwerking en advisering: je deelt je expertise met andere teams en denkt mee over

verbeteringen in de manier waarop logging en observability worden ingericht en gebruikt.

Functie-eisen

Je hebt ruime ervaring met logging en observability en weet hoe je een omgeving op basis van de Elastic Stack beheert en verbetert. Je kunt zelfstandig technische vraagstukken oppakken, maar zoekt ook actief de samenwerking met andere teams om tot goede oplossingen te komen.
Daarnaast beschik je over:

- Hbo-werk- en denkniveau. Je kunt technische vraagstukken niet alleen uitvoeren, maar ook overzien, onderbouwen en hierover adviseren aan bijvoorbeeld een Product Owner of architect;
- Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring met logging en observability;
- Minimaal 2 jaar aantoonbare ervaring met de Elastic Stack;
- Het Elastic Certified Engineer-certificaat of een aantoonbaar vergelijkbaar kennis- en ervaringsniveau.

Competenties

- Je bent stressbestendig, pro-actief, zelfstandig en goed in staat om prioriteiten te stellen in je werk;
- Je bent samenwerkingsgericht, communicatief vaardig en flexibel waardoor je met anderen een gezamenlijk resultaat kunt bereiken en daarbij ga je inhoudelijke discussies niet uit de weg.

De Rijksoverheid streeft ernaar een werkgever te zijn waar iedere medewerker, ongeacht leeftijd, sekse, geaardheid, etnische afkomst en arbeidsbeperking voor wil werken. Werken aan maatschappelijke vraagstukken in divers samengestelde teams maakt ons effectiever en innovatiever. Bij Logius is daarom iedereen welkom!

Bijzonderheden

- Inschaling vindt plaats op basis van je opleiding, kennis en werkervaring (schaal 11 €4.133 - €6.276 en/of schaal 12 €4.818 - €7.094);
- Een positief VOG is een vereiste voor deze vacature;
- Referenties kunnen worden opgevraagd als onderdeel van het sollicitatieproces, maar dit doen we altijd in overleg met jou;
- Logius is continu in ontwikkeling, ook nu. We verbeteren onze manier van samenwerken en richten onze organisatie toekomstbestendiger in. Voor de meeste functies heeft dit geen impact op het werk zelf, al kan de plek van teams in de organisatie veranderen. We vinden het belangrijk om hier eerlijk over te zijn. Je solliciteert bij een organisatie die continu professionaliseert én waar jouw expertise hard nodig blijft. Heb je vragen over de organisatieontwikkelingen binnen Logius? Wij beantwoorden deze graag tijdens het sollicitatiegesprek.

Meer over jouw toekomstige afdeling

Je verricht werkzaamheden in een Agile Release Train (ART). In een ART zijn componentteams en featureteams die met scrum werken. Componentteams creëren toegevoegde waarde voor de featureteams, zoals platformcapaciteit. De featureteams creëren op basis daarvan toegevoegde waarde voor de klanten, zoals een nieuwe functionaliteit. Teams zijn multidisciplinair samengesteld en bestaan uit circa negen personen. Elk team heeft een Scrum Master en een Product Owner. De teamleden (circa zeven) zijn medewerkers met diverse specialismen.

Dit bieden we nog meer

Naast het salaris ontvang je een Individueel Keuzebudget (IKB). Het IKB bestaat uit geld (16,50% van je bruto jaarsalaris) en tijd. Met het IKB maak jij de keuzes die bij jou

passen en kun je een deel van je arbeidsvoorwaarden zelf samenstellen. Je kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om een deel van je maandinkomen te laten uitbetalen wanneer jij dat wenst. Ook kun je dit budget omzetten in verlof en andersom of besteden aan fiscaal vriendelijke doelen. De Rijksoverheid hecht sterk aan persoonlijke groei en loopbaanontwikkeling en biedt daarvoor tal van mogelijkheden. Tot de secundaire arbeidsvoorwaarden behoren onder meer verschillende studiefaciliteiten, bedrijfsfitness, volledige vergoeding van je OV-reiskosten woon-werkverkeer en gedeeltelijk betaald ouderschapsverlof.