

Functioneel beheerder

Functieomschrijving

Wil jij werken aan systemen die door heel Nederland dagelijks worden gebruikt – en waar betrouwbaarheid geen optie maar een vereiste is? De IT-organisatie van de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG) zoekt Functioneel Beheerders (medior/senior) voor het domein Identiteitsgegevens (IDG).

Binnen IDG werk je aan de kern van de Nederlandse identiteitsinfrastructuur. Denk aan voorzieningen zoals de Basisregistratie Personen (BRP), de registratie niet-ingezetenen (RNI) en het burgerservicenummer (BSN). Systemen met maatschappelijke impact, waar nauwkeurigheid, beschikbaarheid en veiligheid cruciaal zijn.

Dit is geen rol waarin je alleen tickets afhandelt. Je werkt in een Agile/DevOps-team waarin je actief meedenkt over verbeteringen, verstoringen analyseert, ketenregie uitvoert en zodanig direct invloed hebt op hoe onze dienstverlening zich ontwikkelt.

Als Functioneel Beheerder:

- Zorg je dat bedrijfskritische systemen stabiel en betrouwbaar blijven draaien.
- Ben je het aanspreekpunt voor gebruikers, ketenpartners en leveranciers bij vragen en incidenten.
- Analyseer je verstoringen en los je deze duurzaam op.
- Werk je aan verbeteringen en vernieuwingen.
- Vertaal je gebruikersbehoeften naar concrete functionele oplossingen.
- Test en begeleid je wijzigingen, van idee tot implementatie.

Jouw instapniveau stemmen we af op je kennis en ervaring:

- Medior: je draait zelfstandig mee en pakt complexere vraagstukken op.
- Senior: je overziet de keten, neemt initiatief en coacht anderen.

Onze systemen draaien 24/7. Na je inwerkperiode draai je mee in consignatiediensten, zodat we buiten kantoor tijden continuïteit kunnen garanderen.

Dankzij jouw werk:

- Blijven essentiële overheidsregistraties betrouwbaar en beschikbaar.
- Kunnen gemeenten en andere organisaties vertrouwen op correcte gegevens.
- Draag je direct bij aan een veilige digitale overheid.

Functie-eisen

Wie we zoeken

We zoeken geen “beheerder op afstand”, maar iemand die eigenaarschap pakt en zich verantwoordelijk voelt voor het geheel.

Jij:

- Snapt hoe systemen, processen en gebruikers samenkomen in een keten.
- Vindt het leuk om complexe problemen te ontrafelen.
- Durft vragen te stellen en denkt actief mee over verbeteringen.
- Communiqueert helder – ook als het ingewikkeld wordt.
- Werkt gestructureerd en houdt overzicht.

- Voelt zich thuis in een Agile/DevOps-omgeving.
- Bent bereid om, wanneer nodig, buiten kantoor tijden bij te springen.

Wat breng je mee

- HBO/WO werk- en denkniveau.
- Ervaring in functioneel beheer
 - Kennis van Business Information Management en procesmanagement.
- Ervaring met Agile/Scrum en DevOps.
- Kennis van ITIL en BiSL
- Affiniteit met informatiebeveiliging en privacy (binnen de overheid is een plus).

Bijzonderheden

Meer over jouw toekomstige afdeling

Je gaat werken binnen de directie IT van de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens. Binnen deze directie valt de IT-organisatie die verantwoordelijk is voor de ontwikkeling, het beheer en de continuïteit van informatiesystemen en producten in het domein Reisdocumenten als het domein Identiteitsgegevens.

Binnen het domein IDG beheren en ontwikkelen we centrale registraties en voorzieningen die essentieel zijn voor een betrouwbare persoonsinformatievoorziening. RvIG bevindt zich in een organisatieontwikkeling waarbij we onze inrichting en positionering toekomstbestendig maken. Dat betekent dat je terecht komt in een dynamische omgeving waar ruimte is om mee te bouwen aan verdere professionalisering van onze IT-organisatie en het functioneel beheer.

Dit bieden we nog meer

Naast het salaris ontvang je een Individueel Keuzebudget (IKB). Het IKB bestaat uit geld (16,50% van je bruto jaarsalaris) en tijd. Met het IKB maak jij de keuzes die bij jou passen en kun je een deel van je arbeidsvoorwaarden zelf samenstellen. Je kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om een deel van je maandinkomen te laten uitbetalen wanneer jij dat wenst. Ook kun je dit budget omzetten in verlof en andersom of besteden aan fiscaal vriendelijke doelen. De Rijksoverheid hecht sterk aan persoonlijke groei en loopbaanontwikkeling en biedt daarvoor tal van mogelijkheden. Tot de secundaire arbeidsvoorwaarden behoren onder meer verschillende studiefaciliteiten, bedrijfsfitness, volledige vergoeding van je OV-reiskosten woon-werkverkeer en gedeeltelijk betaald ouderschapsverlof.