

Medewerker Proactieve Monitoring en Beheer

Functieomschrijving

Wil jij zorgen dat bij meer dan 150 ambassades en consulaten de IT over de hele wereld altijd vlekkeloos werkt? Start dan als Medewerker Proactieve Monitoring en Beheer bij SSC-ICT! Of je nu werkt vanuit onze controlekamer in Den Haag of een ambassade bezoekt om een probleem ter plekke op te lossen, jouw werk is van onschatbare waarde.

In deze functie beheer je bedrijfskritische systemen en applicaties voor 9 ministeries. Je combineert uitdagende technische werkzaamheden met reizen en het ondersteunen van essentiële IT-processen in een dynamische omgeving. Gemiddeld reis je 4 à 5 keer per jaar naar ambassades en consulaten waar SSC-ICT de IT beheert. Soms gaat het bij deze reizen om risicogebieden, maar wij zorgen ervoor dat jouw veiligheid altijd vooropstaat. Met een diplomatiek paspoort, een uitstekende voorbereiding en speciale trainingen ben je klaar voor de uitdaging.

Op locatie los je uiteenlopende problemen op: van kleine aanpassingen aan systemen, hardware, of applicaties tot complexe vraagstukken waarbij je creativiteit en technische kennis naar boven komen. Gelukkig sta je er nooit alleen voor, want je kan altijd rekenen op de ondersteuning van je collega's in Nederland.

Wat ga je nog meer doen?

In Den Haag werk je vanuit onze controlekamer, waar we in ploegendienst 24/7 bedrijfskritische systemen en applicaties monitoren. Zodra er een melding binnenkomt, ga jij direct aan de slag om het probleem op te lossen. Je schakelt zo nodig de juiste collega's in en zorgt dat alles weer soepel draait. Daarnaast werk je aan opdrachten en projecten en voer je diverse beheertaken uit, zoals het toekennen van rechten, installeren en configureren van applicaties en het doorvoeren van wijzigingen in IT-systemen.

Unieke aspecten van de functie

- Je combineert technische expertise met internationale reizen en werkt aan cruciale IT-oplossingen.
- Je krijgt de kans om wereldwijd op unieke locaties te werken.
- Je werkt in een omgeving waarin geen dag hetzelfde is.

Jouw werkzaamheden sluiten aan op het KWIV-profiel 3.1.1 SYSTEEMBEHEER.

Meer informatie over KWIV-profielen vind je op: [Kwaliteitsraamwerk](#)

[Informatievoorziening \(KWIV\)](#)

Functie-eisen

Functie-eisen

- Je hebt hbo-werk- en denkniveau en minstens 2 jaar ervaring met het beheren van complexe netwerkomgevingen, zoals Windows-servers, Active Directory, switches en routers.
- Je beschikt over een CCNA-certificaat en aantoonbare ervaring met netwerkachitectuur.
- Je hebt certificeringen voor Windows Server.
- Je bent flexibel en je kunt regelmatig reizen, soms op korte termijn, ook naar risicogebieden.
- Je hebt geen bezwaar tegen het werken in ploegdiensten en een 24/7-rooster.
- Je bent bereid een Hostile Environment Awareness Training (HEAT) te volgen, zodat je

goed voorbereid bent op uitdagende situaties tijdens reizen of verblijf.

- Je bent bereid om een WWIVR-training (werken in risicogebieden) te volgen.
- Je spreekt en schrijft vloeiend Nederlands en Engels.
- Je bent in het bezit van een geldige AIVD B-veiligheidsonderzoek screening.

Competenties

- Je communiceert makkelijk met mensen op verschillende niveaus.
- Je vindt het prettig om zowel zelfstandig als in teamverband te werken, waarbij je het groepsbelang vooropstelt.
- Je bent klantgericht en streeft in je werk naar kwaliteit.
- Je hebt zelfreflectie en bent gemotiveerd om jezelf continu te blijven ontwikkelen.
- Je bedenkt creatieve oplossingen voor vraagstukken en blijft rustig, ongeacht de situatie.

Bijzonderheden

De vermelde einddatum van de vacature is een richtlijn. Regelmatig wordt de einddatum van een vacature verlengd, maar dit heeft geen invloed op de beoordeling van kandidaten die al vóór die datum hebben gereageerd. In sommige gevallen kan de vacature juist eerder worden gesloten. Wacht dus niet te lang en reageer snel!

Het kan voorkomen dat je ervaring nog niet volledig aansluit bij het gevraagde schaalniveau. Als we wel voldoende motivatie en potentieel in je zien, bekijken we of instroom op een lagere schaal mogelijk is, zodat je op termijn alsnog kan doorstromen naar de schaal van deze vacature.

De wederzijdse kennismaking en selectieprocedure bestaat uit twee gesprekken en mogelijk een assessment. Bij een positief verloop volgt een afrondend arbeidsvoorwaardengesprek.

Meer over jouw toekomstige afdeling

Als allround IT-specialist wereldwijd maak je deel uit van het team Proactieve Monitoring en Beheer, samen met ruim twintig collega's. Met elkaar monitoren en beheren we 24/7 de IT-services voor 9 ministeries en ongeveer 150 Nederlandse ambassades en consulaten wereldwijd.

Ons team is nog in opbouw en samen werken we aan het verder vormgeven van onze werkwijze. Wat voor ons centraal staat, is een prettige samenwerking waarin we voor elkaar klaarstaan en ons best doen om het allerbeste resultaat te leveren voor onze opdrachtgevers.

Daarnaast vinden we het belangrijk om van elkaar te leren en besteden we veel aandacht aan persoonlijke ontwikkeling en opleiding. Zo blijven we groeien, zowel als team als individueel.

Dit bieden we nog meer

Naast het salaris ontvang je een Individueel Keuzebudget (IKB). Het IKB bestaat uit geld (16,50% van je bruto jaarsalaris) en tijd. Met het IKB maak jij de keuzes die bij jou passen en kun je een deel van je arbeidsvoorwaarden zelf samenstellen. Je kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om een deel van je maandinkomen te laten uitbetalen wanneer jij dat wenst. Ook kun je dit budget omzetten in verlof en andersom of besteden aan fiscaal vriendelijke doelen. De Rijksoverheid hecht sterk aan persoonlijke groei en loopbaanontwikkeling en biedt daarvoor tal van mogelijkheden. Tot de secundaire arbeidsvoorwaarden behoren onder meer verschillende studiefaciliteiten, bedrijfsfitness, volledige vergoeding van je OV-reiskosten woon-werkverkeer en gedeeltelijk betaald ouderschapsverlof.

